Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	115		100,00%	0,00%	386	666	100,00%	0,00%	250	215
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	121		100,00%	0,00%	393	669	100,00%	0,00%	261	227
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%	382	622	100,00%	0,00%	260	233
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	121		100,00%	0,00%	392	506	100,00%	0,00%	259	237
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	121		100,00%	0,00%	373	643	100,00%	0,00%	253	238
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,08%	102	122		100,00%	0,00%	392	765	99,57%	0,43%	280	231
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%	388	784	100,00%	0,00%	260	231
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%	368	786	100,00%	0,00%	258	230
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%	384	680	100,00%	0,00%	261	226
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%	379	614	100,00%	0,00%	260	229
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	111		100,00%	0,00%	366	499	100,00%	0,00%	253	227
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	90	118		100,00%	0,00%	358	628	100,00%	0,00%	249	237
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%	388	702	100,00%	0,00%	255	228
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	117		100,00%	0,00%	372	652	100,00%	0,00%	252	220
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	117		100,00%	0,00%	399	571	100,00%	0,00%	258	225
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%	372	686	100,00%	0,00%	267	235
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	118		100,00%	0,00%	392	659	100,00%	0,00%	256	241
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%	367	549	100,00%	0,00%	247	230
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	104		100,00%	0,00%	363	598	100,00%	0,00%	244	222
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	125		100,00%	0,00%	379	697	100,00%	0,00%	256	240
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	112		100,00%	0,00%	380	693	100,00%	0,00%	256	234
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	111		100,00%	0,00%	379	610	100,00%	0,00%	252	230
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	113		100,00%	0,00%	402	721	100,00%	0,00%	259	234
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	114		100,00%	0,00%	376	631	100,00%	0,00%	255	235
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	65	102		100,00%	0,00%	371	512	100,00%	0,00%	240	227
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	99		100,00%	0,00%	364	540	100,00%	0,00%	249	240
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	91	115		100,00%	0,00%	388	793	100,00%	0,00%	255	230
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%	384	792	100,00%	0,00%	254	228
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%	371	647	100,00%	0,00%	253	227
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	361	739	100,00%	0,00%	262	235
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%	374	758	100,00%	0,00%	251	225

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	103		100,00%	0,00%	366	513	100,00%	0,00%	243	221
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	100		100,00%	0,00%	358	704	100,00%	0,00%	242	220
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	80	110		100,00%	0,00%	377	687	100,00%	0,00%	250	212
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	117		100,00%	0,00%	379	790	100,00%	0,00%	254	222
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	123		100,00%	0,00%	365	605	100,00%	0,00%	251	229
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	118		100,00%	0,00%	367	649	100,00%	0,00%	255	188
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	118		100,00%	0,00%	371	639	100,00%	0,00%	257	228
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	108		100,00%	0,00%	376	511	100,00%	0,00%	250	235
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%	351	583	100,00%	0,00%	247	228
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	106		100,00%	0,00%	366	650	100,00%	0,00%	257	222
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	106		100,00%	0,00%	385	690	100,00%	0,00%	260	225
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	107		100,00%	0,00%	388	705	100,00%	0,00%	260	223
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	107		100,00%	0,00%	377	665	100,00%	0,00%	262	224
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	107		100,00%	0,00%	379	746	100,00%	0,00%	253	222
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	98		100,00%	0,00%	361	487	100,00%	0,00%	243	224
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	96		100,00%	0,00%	351	534	100,00%	0,00%	252	228
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	102		100,00%	0,00%	371	595	100,00%	0,00%	255	216
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	110		100,00%	0,00%	368	788	100,00%	0,00%	259	223
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	110		100,00%	0,00%	381	569	100,00%	0,00%	266	223
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	111		100,00%	0,00%	378	614	100,00%	0,00%	261	226
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	111		100,00%	0,00%	383	635	100,00%	0,00%	263	227
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	113		100,00%	0,00%	369	508	100,00%	0,00%	256	246
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	86	114		100,00%	0,00%	359	541	100,00%	0,00%	251	247
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	114		100,00%	0,00%	385	647	100,00%	0,00%	259	226
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	114		100,00%	0,00%	366	647	100,00%	0,00%	251	223
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	115		100,00%	0,00%	365	592	84,80%	15,20%	254	223
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%	378	659	100,00%	0,00%	255	228
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	116		100,00%	0,00%	373	590	100,00%	0,00%	259	232
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%	370	514	100,00%	0,00%	254	289
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%	365	530	100,00%	0,00%	249	274
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%	380	720	100,00%	0,00%	253	225

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	116		100,00%	0,00%	378	769	100,00%	0,00%	257	224
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	110		100,00%	0,00%	369	635	100,00%	0,00%	257	218
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%	374	661	100,00%	0,00%	266	238
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	109		100,00%	0,00%	390	549	100,00%	0,00%	265	240
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	101		100,00%	0,00%	363	501	100,00%	0,00%	243	246
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	71	97		100,00%	0,00%	361	597	100,00%	0,00%	244	247
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,04%	89	120		100,00%	0,00%	395	973	99,31%	0,69%	262	276
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	105		100,00%	0,00%	368	671	99,96%	0,04%	259	240
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	117		100,00%	0,00%	369	650	100,00%	0,00%	261	237
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	115		100,00%	0,00%	387	659	100,00%	0,00%	262	237
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%	384	560	100,00%	0,00%	267	252
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,08%	87	114		100,00%	0,00%	368	489	100,00%	0,00%	256	257
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	71	99		100,00%	0,00%	359	566	100,00%	0,00%	251	256
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	107		100,00%	0,00%	392	719	100,00%	0,00%	259	233
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	105		100,00%	0,00%	391	651	100,00%	0,00%	252	229
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	111		100,00%	0,00%	384	668	100,00%	0,00%	255	240
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	110		100,00%	0,00%	387	639	100,00%	0,00%	257	244
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	112		100,00%	0,00%	395	764	100,00%	0,00%	260	247
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	105		100,00%	0,00%	377	476	100,00%	0,00%	254	259
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	100		100,00%	0,00%	363	596	100,00%	0,00%	255	252
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	103		100,00%	0,00%	408	722	100,00%	0,00%	251	227
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	113		100,00%	0,00%	400	618	100,00%	0,00%	260	237
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	114		100,00%	0,00%	421	620	100,00%	0,00%	259	242
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	112		100,00%	0,00%	426	687	100,00%	0,00%	264	241
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	104		100,00%	0,00%	429	665	100,00%	0,00%	257	227
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	101		100,00%	0,00%	390	548	100,00%	0,00%	234	224
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	99		100,00%	0,00%	400	501	100,00%	0,00%	249	239
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	110		100,00%	0,00%	454	686	100,00%	0,00%	256	229
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%	461	586	100,00%	0,00%	258	242
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%	481	673	100,00%	0,00%	252	235

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 62050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	90,48	112,16		100,00%	0,00%	381,25	639,33	99,82%	0,18%	255.30	233,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026